

СОГЛАСОВАНО

МБОУ «СОШ № 15» с. Кронштадта

Раководитель учреждения

(подпись)

А. В. Добрев

21.03.2021

(дата)

УТВЕРЖДАЮ

Глава Спасского муниципального района

Роман Александрович Козлов



(подпись)

А. В. Козлов

21.03.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальной бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 15» села Кронштадта Спасского района Приморского края (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии	Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения))	Октябрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы		

с получателями услуг и их функционирование							
Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации	Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации	Август	Рябец Галина Михайловна, заместитель директора по воспитательной работе				
Отсутствует доступ к сайту ОУ	Доступ восстановлен		Добрев Александр Владимирович, директор школы				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Проводится мониторинг удовлетворенности получаемых услуг	Декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы				
--	--	---------	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Рассмотрение оборудования поручней для въезда и выезда.	Декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы				
--	---	---------	---	--	--	--	--

В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с

Проработка мероприятий по дублированию рельефно-точечным шрифтом Брайля для слабовидящих.	Декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы					
---	---------	---	--	--	--	--	--

Другими					
Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов	Проведение удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов среди их законных представителей.	Январь-декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение опросов среди законных обучающихся по оценке доброжелательности и вежливости. Проведение методобъединий на темы создания доброжелательной среды в организации	октябрь-декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Обновление материально-технической образовательной организации. 2. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг. 3. Размещение информации о работе ОУ и проведенных мероприятиях. Создание Instagram -канала.	январь-декабрь	Добрев Александр Владимирович, директор школы		
Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в	Проведение родительских собраний, разъяснительная работа с законными представителями	январь-декабрь	Рабец Галина Михайловна, заместитель директора по воспитательной		

организации			работе	
-------------	--	--	--------	--

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".